



Città di TORRE DEL GRECO

U.O. "Pubblica Istruzione"

Servizio Refezione Scolastica

MANUALE DI UTILIZZO SISTEMA DI PRENOTAZIONE DEI PASTI

Per tutti gli iscritti al servizio di refezione scolastica i pasti si intendono **automaticamente prenotati per ogni giorno in cui si tiene l'attività scolastica**, senza alcuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola. Al contrario, **il genitore è tenuto a segnalare l'eventuale assenza del figlio - e dunque la relativa DISDETTA di un pasto** - attraverso una delle seguenti modalità:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo web <https://www1.itcloudweb.com/torredelgrecoportalegen>
- **Tramite l'APP "ComunicApp"**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso al numero **800-135577** o da cellulare al numero **02-47952059**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le **ore 9:30** del giorno in cui si intende disdire il pasto.

Le disdette inviate dopo tale orario non saranno ricevute e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

La disdetta inviata nei giorni precedenti a quelli dell'assenza avrà valore per il primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e le chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Ad esempio, oggi è lunedì e comunichiamo una disdetta per il giorno successivo. Ma il martedì e mercoledì successivi, la scuola è chiusa: pertanto, la disdetta verrà imputata al giovedì successivo, in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo una disdetta fatta di venerdì non produrrà la disdetta per il sabato o la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Gestione del sistema di disdetta

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione automatica per tutti gli iscritti, secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- 1) Disdetta giornaliera del pasto
- 2) Prenotazione del pasto in bianco (menù differenziato)
- 3) Comunicazione di un'assenza lunga (così da non dover effettuare una disdetta per ogni singolo giorno di assenza)
- 4) Riattivazione del servizio dopo un'assenza lunga (per ripristinare il pasto dopo un periodo di disdetta prolungata)

Il genitore può gestire la disdetta del pasto scegliendo uno dei metodi di seguito descritti.

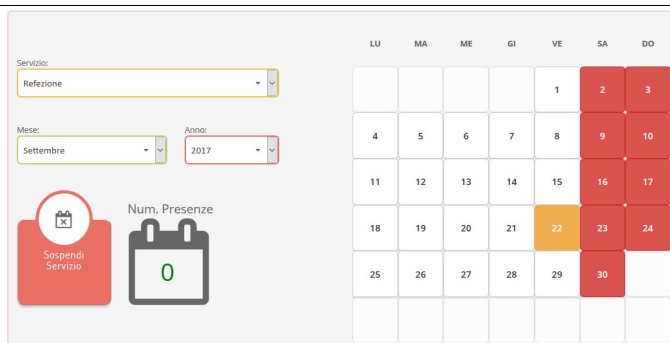
1) Tramite PC da Portale Genitori

Per il genitore è possibile richiedere il pasto in bianco, sospendere per uno o più giorni il servizio, riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito, accedendo tramite qualsiasi PC connesso ad internet al Portale Genitori <https://www1.itcloudweb.com/torredelgrecoportalegen>, previa identificazione con codice username e password, cliccando con il mouse sulla casella relativa al giorno per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Le disdette dei pasti dal sito web potranno essere effettuate anche con largo anticipo: ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare per quali giorni non si intende usufruire del servizio, selezionando le date in cui l'alunno sarà assente. Selezionando la data sul calendario, saranno proposte diverse funzionalità tra cui la disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto in bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



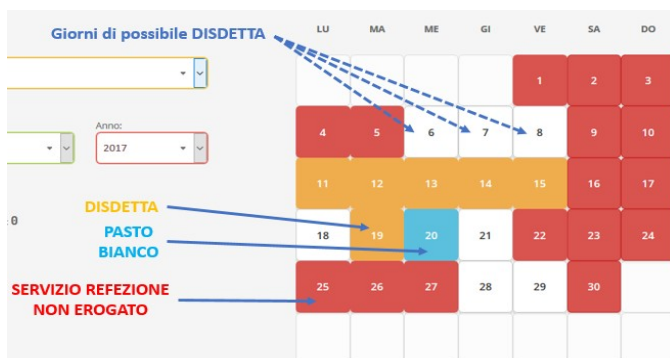
Città di TORRE DEL GRECO
U.O. "Pubblica Istruzione"
Servizio Refezione Scolastica



Portale Genitori: Visualizzazione del calendario per effettuare disdette o altre operazioni



Portale Genitori: Menu delle operazioni possibili per il giorno di calendario selezionato



Portale Genitori: Esempio di situazione presenze e disdette in calendario

Tramite il Portale Genitori, la disdetta del pasto è possibile in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso di assenza: in tal caso, la disdetta va effettuata entro l'orario limite delle ore 9:30.

2) Applicazione per Smartphone o Tablet

Il genitore può scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo è possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.



Città di TORRE DEL GRECO

U.O. "Pubblica Istruzione"

Servizio Refezione Scolastica

Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi dispositivi è comunque possibile accedere via browser al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP (si veda a tal proposito il paragrafo Portale Genitori).



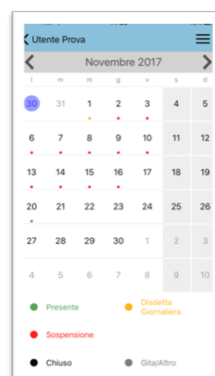
LOGO



Login e scelta comune



Home Page



Calendario



Scelta disdetta, pasto in bianco,
Attivazione/disattivazione servizio



Dati Utente



Esercenti



Menu di
navigazione

Tramite l'APP, la disdetta del pasto è possibile in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso di assenza: in tal caso, la disdetta va effettuata entro l'orario limite delle ore 9:30.

3) Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il numero verde **800-135577** (da telefono fisso) o il numero **02-47952059** (da cellulare), è guidato da una voce automatica e può effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Si precisa che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione sul Portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta. È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite telefonata, a condizioni che si utilizzi nuovamente ed esclusivamente lo stesso metodo (telefonata).

L'utente deve semplicemente seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà durante le diverse operazioni.

La disdetta del pasto tramite telefonata può essere effettuata a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente ed entro l'orario limite delle ore 9:30 del giorno stesso di assenza. Dopo tale orario, le disdette non saranno ricevute e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.



Città di TORRE DEL GRECO

U.O. "Pubblica Istruzione"
Servizio Refezione Scolastica

Le operazioni possibili attraverso la telefonata sono le seguenti:



Si precisa che la chiamata è gratuita da telefono fisso. Negli altri casi, le operazioni sono gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

Domande frequenti

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico è tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente o dagli uffici comunali. La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde allo sportello della U.O. "Pubblica Istruzione".

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per 3 giorni consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.