



Città di TORRE DEL GRECO

3^ Settore "Affari Legali e Politiche Educative"

U.O. "Pubblica Istruzione"

Ai Dirigenti Scolastici
degli Istituti Comprensivi

E per conoscenza:

A Sagifi Spa - Rappresentante Legale
Al Sindaco
All'Assessore alla Pubblica Istruzione

LORO SEDI - A MEZZO PEC

Prot. n. 50195 del 27/10/2023

Oggetto: Refezione scolastica 2023/2024 - Riapertura iscrizioni

Gentili dirigenti,

con riferimento alla refezione scolastica 2023/2024, Vi informiamo che, ad oggi, risultano iscritti al servizio 1.809 studenti. Considerando anche i pasti degli insegnanti e del personale ATA, il numero degli utenti attivi raggiunge quota 2.180, stabilendo così il dato più importante che si sia storicamente registrato.

Il servizio è stato avviato lo scorso 19 ottobre, con quasi un mese di anticipo rispetto alle precedenti annualità. L'U.O. "Pubblica Istruzione" ha profuso un grande sforzo organizzativo, vista la quantità delle istanze e la complessità di gestione della piattaforma informatica. Come fisiologico, nei primi giorni di refezione si è verificata qualche anomalia, che è stata prontamente risolta.

Tuttavia, sebbene il numero delle adesioni testimoni l'efficacia delle attività di comunicazione e il funzionamento della piattaforma informatica, una marginale quota di genitori ha lamentato la mancata iscrizione dei propri figli (avvenuta per distrazione o imperizia nella presentazione dell'istanza).

Pertanto, al fine di non escludere nessuno studente dalla possibilità di beneficiare del servizio, Vi comuniciamo che, in via del tutto eccezionale, da **Lunedì 30 Ottobre** a **Lunedì 13 Novembre** sono riaperte le iscrizioni alla **REFEZIONE SCOLASTICA 2023/2024**.

Le istanze vanno presentate secondo le consuete (e ormai consolidate) modalità, ovvero attraverso la piattaforma telematica "**Portale Genitori**", seguendo le procedure riportate nell'Avviso pubblico del 04/10/2023 (che si allega nuovamente alla presente). Gli utenti che avranno correttamente inviato l'istanza **saranno attivati entro le successive 48 ore**, ovvero a compimento delle verifiche effettuate dalla U.O. "Pubblica Istruzione".

Si rammenta che per gli alunni con **INTOLLERANZE ALIMENTARI** è necessario rivolgersi allo Sportello "Pubblica Istruzione" prima di presentare la domanda.

Nell'invitarvi a darne massima diffusione presso la vostra platea scolastica, si rinnova il nostro ringraziamento per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

Torre del Greco, 27 ottobre 2023

Il R. U. P.
dott. Carlo Cristarelli

Il Dirigente
dott. ssa Luisa Sorrentino